

1. DEZE GEBRUIKERSVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING

- 1.1 Dit zijn de Gebruikersvoorwaarden, die van toepassing zijn op ieder gebruik van het Platform van NewGreenMarket. Woorden die beginnen met een hoofdletter hebben de betekenis van de Definities, als bedoeld in Artikel 3 van deze NGM-Gebruikersvoorwaarden.
- 1.2 U kunt zich bij het Platform aanmelden door u aan te melden als Gebruiker. Na het invullen van het online Inschrijvingsformulier, het accepteren van de Gebruikersvoorwaarden inclusief alle bijlagen, het accepteren van het Privacybeleid en de fiatting van uw gebruikersaccount, kunt u aan de slag en gaan kopen en/of verkopen. Hiermee verplicht u zich de Gebruikersvoorwaarden na te leven.
- 1.3 NewGreenMarket kan de NGM-Gebruikersvoorwaarden of delen daarvan te allen tijde wijzigen. NewGreenMarket zal ernaar streven om een dergelijke wijziging binnen redelijke termijn voor inwerkingtreding aan te kondigen. De wijzingen worden van kracht zodra deze op de website van het Platform staan vermeld. Gebruikers van het NewGreenMarket Platform dienen steeds voorafgaand aan het gebruik van het Platform na te gaan of wijzigingen van de NGM-Gebruikersvoorwaarden hebben plaatsgevonden.
- 1.4 Afspraken die afwijken van hetgeen is bepaald in de NGM-Gebruikersvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk door NewGreenMarket zijn bevestigd. Indien een of meerdere bepalingen van de NGM-Gebruikersvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van de NGM-Gebruikersvoorwaarden onverlet.

2. SAMENVATTING: NEWGREENMARKET IS EEN TRANSACTIEPLATFORM

- 2.1 Het Platform van NewGreenMarket is een transactieplatform waarop Vraag en Aanbod in de markt voor sierteelt producten bij elkaar worden gebracht.
- 2.2 Gebruikers hebben een Account nodig om Producten op het Platform te kunnen aanbieden en/of te kopen. Beide functies, kopen en verkopen, kunnen binnen één Account geactiveerd worden.
- 2.3 Verkopers betalen een Abonnementsvergoeding per periode en een Bemiddelingsvergoeding per gesloten Overeenkomst.
- 2.4 Kopers betalen alleen een Abonnementsvergoeding per periode en er zijn verder voor hen voor het gebruik van het Platform geen kosten aan NGM verschuldigd. Eventueel separaat aangeboden diensten kunnen separate kosten met zich meebrengen. NewGreenMarket zal dit duidelijk vermelden op de website bij de eventueel betaalde dienst.
- 2.5 Alle via het Platform gesloten Overeenkomsten binden alleen de Gebruikers van het Platform. NewGreenMarket is nimmer partij bij de Overeenkomsten die via het Platform tot stand komen.
- 2.6 De rechtsverhouding tussen de Gebruikers van het Platform onderling en tussen Gebruikers en NGM worden bepaald door deze NGM-Gebruikersvoorwaarden.

3. DEFINITIES

- 3.1 **Aanbod:** het aanbod waarmee de Gebruiker met een Account een bepaalde hoeveelheid van een Product op het Platform aanbiedt. Ieder Aanbod moet voldoen aan de vereisten als

gesteld in Artikel 7. Indien er sprake is van meer dan één Aanbod wordt gesproken van Aanbiedingen.

- 3.2 **Abonnementsvergoeding:** de vergoeding, die door de Gebruiker, die een Account heeft, verschuldigd is voor het recht tot het aanhouden van een Account en gebruik van het Platform gedurende de periode van een kalenderjaar of een deel daarvan. De hoogte van de Abonnementsvergoeding staat in de NGM-Tarievenlijst die gepubliceerd wordt op de NGM website.
- 3.3 **Account:** het door de Gebruiker aangemaakte Account om als Verkoper Aanbiedingen op het Platform te plaatsen, dan wel als Koper Aanbiedingen op het Platform te accepteren, aangemaakt door het online Inschrijvingsformulier op juiste wijze in te vullen.
- 3.4 **Afbeeldingen:** Afbeeldingen (productfoto's), die de Verkoper gebruikt in het Aanbod dat hij op het Platform plaatst, zijnde zowel NGM-Afbeeldingen als Verkoper-Afbeeldingen.
- 3.5 **Accessoires:** toegevoegde Producten aan de sierteeltproducten zoals decoratieve producten en verpakkingen.
- 3.6 **Belading:** het aantal stelen (bij bloemen) of stuks (bij planten) per fust/drager waarin de Producten opgeslagen of vervoerd worden.
- 3.7 **Bemiddelingsvergoeding:** de vergoeding, die de Verkoper aan NewGreenMarket verschuldigd is voor de bemiddeling bij het tot stand komen van iedere individuele Overeenkomst. De Bemiddelingsvergoeding is een percentage van de Koopprijs; dit percentage staat vermeld in de NGM-Tarievenlijst die gepubliceerd wordt op de NGM-website.
- 3.8 **Gebruiker:** iedere bezoeker van het Platform, daaronder begrepen:
 - a) De houder van een Account, die een Aanbod op het Platform kan plaatsen met het oogmerk als Verkoper een Overeenkomst te sluiten;
 - b) De houder van een Account, die een Aanbod op het Platform kan aanvaarden met het oogmerk als Koper een Overeenkomst te sluiten;
- 3.9 **Gebruikersvoorwaarden:** deze voorwaarden voor ieder gebruik van het Platform, inclusief alle Bijlagen.
- 3.10 **IE Rechten:** Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot merkenrechten, dienstenmerken, logo's, handelsnamen, modelrechten, octrooirechten, auteursrechten, databaserechten, persoonlijkheidsrechten en rechten op knowhow en andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze zijn geregistreerd of niet, inclusief aanvragen voor de verlening van een van de voorgaande rechten en alle rechten of andere beschermingsvormen die gelijk kunnen worden gesteld aan of een vergelijkbaar resultaat hebben als het voorgaande zoals deze waar dan ook in de wereld mogen bestaan.
- 3.11 **Inschrijvingsformulier:** het formulier dat een Gebruiker van het Platform moet invullen om een Account te krijgen; Aanbiedingen op het Platform te kunnen aanvaarden; en aldus Overeenkomsten via het Platform te kunnen sluiten. Het online Inschrijvingsformulier is te vinden op www.newgreen.market.
- 3.12 **Koper(s):** de Gebruiker met een Account, die overgaat tot de aanschaf van Producten via het Platform door een Aanbod op het Platform te accepteren.
- 3.13 **Logistiek:** alle processen en diensten die samenhangen met de aflevering van verkochte

Producten via het Platform

- 3.14 **NewGreenMarket (NGM)**: de besloten vennootschap New Green Market B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende aan de Aalsmeerderdijk 438 (1436BL) Aalsmeerderbrug
- 3.15 **NGM Database**: de database met Afbeeldingen en specificaties, die NewGreenMarket beschikbaar maakt om naar keuze op te nemen in het Aanbod, dat de Gebruiker met een Account op het Platform plaatst.
- 3.16 **NGM-Afbeeldingen**: Afbeeldingen (foto's) uit de NGM Database.
- 3.17 **Overeenkomst**: de Overeenkomst die tot stand komt tussen de Verkoper en een Koper vanwege de aanschaf door de Koper van een Product bij de Verkoper via het Platform.
- 3.18 **Platform**: het transactieplatform van NewGreenMarket, waarop Verkopers een Aanbod kunnen doen om Producten te verkopen en Kopers een Aanbod kunnen aanvaarden, waarna tussen de Koper en Verkoper een Overeenkomst ontstaat.
- 3.19 **Product(en)**: Sierteelt, zoals versproducten voor de bloemen- en plantenteelt, en aanverwante Accessoires, waarvan NewGreenMarket kenbaar maakt dat deze door Verkopers via het Platform mogen worden aangeboden.
- 3.20 **Software koppeling**: De elektronische koppeling tussen een extern softwarepakket en het NGM Platform.
- 3.21 **Transactiedata**: alle gegevens t.a.v. het gebruik van het Platform, daaronder begrepen de gegevens van alle transacties, die via het Platform plaatsvinden.
- 3.22 **Transactieprijs**: is de prijs die de Koper en Verkoper overeenkomen ter zake van de tussen hen via het Platform gesloten Overeenkomst.
- 3.23 **Verkoper(s)**: de Gebruiker met een Account, die een Aanbod op het Platform plaatst, welk Aanbod wordt aanvaard, waarmee hij als Verkoper de Overeenkomst aangaat met de Koper, die het Aanbod aanvaardt.
- 3.24 **Verkoper-Afbeeldingen**: Afbeeldingen (productfoto's), die de Verkoper gebruikt in het Aanbod dat hij op het Platform plaatst, anders dan NGM-Afbeeldingen.

4. ACCOUNTS OM TE HANDELEN VIA HET PLATFORM

- 4.1 Iedere Gebruiker, die via het Platform wil handelen, dient een Account aan te maken, alvorens hij Producten kan aanbieden en of kopen op het Platform. Het aanmaken van een Account houdt aanvaarding in van de Gebruikersvoorwaarden en de verplichting de Gebruikersvoorwaarden na te leven. Vanaf het aanmaken van het Account is de beoogde Gebruiker gerechtigd Producten aan te bieden of te kopen op het Platform in overeenstemming met de Gebruikersvoorwaarden.
- 4.2 Om als Gebruiker te kunnen handelen dient hij te beschikken over een inschrijving bij de Kamer van Koophandel in het land van vestiging en een geldig btw-nummer uit hetzelfde land. Per Account kan maar één (handels)naam worden gebruikt. Daarnaast is van belang dat de Gebruiker financieel af kan rekenen en logistiek bereikbaar is.
- 4.3 De Gebruiker van een Account is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn Account wordt gemaakt en voor degenen die toegang verkrijgen tot zijn Account.

Gebruikers moeten ervan uit kunnen gaan dat uitsluitend transactie bevoegde personen gebruik maken van het Account en de diensten op het Platform.

- 4.4 NewGreenMarket is te allen tijde gerechtigd om, ook zonder opgaaf van reden, een Gebruiker geen Account te verlenen, aanvullende eisen te stellen voor het verlenen of behouden van een Account, een reeds aangemaakt Account te blokkeren of met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als NewGreenMarket vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van de toepasselijke voorwaarden, er sprake is van fraude, het gebruik van het Account de goede werking van het Platform van NewGreenMarket verstoort of naar oordeel van NewGreenMarket schadelijk kan zijn voor de goede naam van NewGreenMarket of derden.
- 4.5 NewGreenMarket is tevens te allen tijde gerechtigd om bepaalde functionaliteiten van het Platform niet langer aan een Gebruiker ter beschikking te stellen.
- 4.6 Indien een Account om welke reden dan ook is beëindigd, wordt het betreffende Account geblokkeerd en is de Gebruiker niet langer gerechtigd om het Platform te gebruiken.
- 4.7 Gebruikers kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding door NewGreenMarket in verband met de beëindiging van hun Account door NewGreenMarket en de Gebruiker doet hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.

5. HET GEBRUIK VAN GEBRUIKERSNAAM EN WACHTWOORD

- 5.1 Aan Gebruiker verschaftе gebruikersnamen en bijbehorende wachtwoorden zijn strikt persoonlijk. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor handelingen die middels de aan hem toegewezen gebruikersnaam en/of password plaatsvinden.

6. TE VERHANDELEN PRODUCTEN

- 6.1 NewGreenMarket is als enige gerechtigd te bepalen welke soorten Producten op het Platform mogen worden aangeboden.
- 6.2 NewGreenMarket is gerechtigd om bepaalde soorten Producten van de handel over het Platform uit te sluiten zonder dat de Gebruikers enig recht geldend kan maken op NewGreenMarket als gevolg daarvan.
- 6.3 Het is niet toegestaan Producten aan te bieden die illegaal of onrechtmatig zijn of waarvan de handel is verboden of controversieel is in het land waar de Gebruiker gevestigd is of waar NGM gevestigd is. NewGreenMarket is gerechtigd de handel in bepaalde soorten Producten van de handel over het Platform uit te sluiten, indien zij dat nodig acht voor de goede naam van het Platform.
- 6.4 Gebruikers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van **wet- en regelgeving** op het gebied van de Producten, waarin zij handelen bij het gebruik van het Platform.

7. VEREISTEN WAARAAN HET AANBOD DIENT TE VOLDOEN

- 7.1 De Gebruiker met een Account plaatst het Aanbod, waarmee hij bepaalde Producten beoogt te verkopen op het Platform. Hij is daarbij verplicht om er voor zorg te dragen dat het Aanbod voldoet aan de vereisten gesteld in dit Artikel 7.
- 7.2 Het Aanbod is geëncmitteerd Aanbod, wat inhoudt dat indien er een Overeenkomst wordt gesloten de Verkoper verplicht is het Aanbod aan Koper te leveren.
- 7.3 De in het Aanbod gebruikte **Afbeeldingen** geven een waarheidsgetrouwe weergave van de

aangeboden Producten.

7.4 Het Aanbod bevat **zodanige informatie**, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden:

- a) Productnaam: De door de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland (VBN) gehanteerde productnaam mag door de aanbieder worden aangepast. De productcode moet verplicht worden ingevuld. In de extra omschrijving kan een eventuele aanvullende naam worden meegegeven. NGM biedt de mogelijkheid om de extra tekst over de VBN Productnaam heen te publiceren.
- b) Productkenmerken: De door de VBN aangegeven verplichte productkenmerken, die per productgroep afwijkend zijn opgegeven en terug zijn te vinden in het zogenaamde "Codeboekje" en de aanvoorschriften moeten verplicht worden ingevuld. Het is de leverancier vrij om ook overige kenmerken in te vullen.
- c) Prijs: In dit veld dient de eenheidsprijs vermeld te worden die gerekend wordt bij bestelling, en afrekening via NGM van een opgegeven eenheid. De prijs is zonder eventuele afleverkosten via het distributienetwerk van de aangegeven vestiging. De prijs wordt standaard vermeld in 3 decimalen.
- d) Belading: Bij een aanbod regel moet minimaal één Belading worden ingevoerd. De Belading wordt door de Gebruiker opgegeven, dit kan zowel in de vraag- als in de aanbod regel worden meegegeven. Op basis van de opgegeven Belading worden eventuele Logistieke berekeningen uitgevoerd.
- e) Leverbaar aantal: Onder leverbaar aantal wordt verstaan het aantal Producten dat de Verkoper van één partij beschikbaar heeft. Het leverbaar aantal moet verplicht worden ingevuld.
- f) Accessoires: De prijs van een Accessoire kan niet negatief zijn. Indien als prijs voor een Accessoire € 0,00 vermeld staat, wordt deze standaard (gratis) bijgeleverd. Er geldt dan een prijs voor Product inclusief Accessoire, die samen worden aangeboden. Indien een Accessoire een aparte prijsvermelding krijgt, kan het Product ook zonder Accessoire worden verkregen.

7.5 **Ten aanzien van het Aanbod gelden verder de volgende regelingen:**

- a) Per Aanbod wordt maximaal één soort Product aangeboden.
- b) Het Aanbod wordt in de Nederlandse of Engelse taal aangeboden.
- c) De titel en de inhoud van het Aanbod mogen niet misleidend, onnauwkeurig of onjuist zijn. Een Aanbod mag geen discriminerende, pornografische, beledigende of en bedreigende of opruiende inhoud bevatten. Ook mag de inhoud geen politieke boodschappen en persoonsgegevens van derden bevatten of in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden.
- d) Het is niet toegestaan een Aanbod te plaatsen met als doel het direct of indirect promoten van een bedrijf.
- e) Het is niet toegestaan om Afbeeldingen bij een Aanbod te plaatsen die geen betrekking hebben op het aangeboden Product.
- f) Het is niet toegestaan om een Aanbod te plaatsen, dat beoogt om kliks op een bepaalde website te genereren.

- g) Het Aanbod vermeldt het land van herkomst en de productielocatie op transparante en niet misleidende wijze.
- h) Het is niet toegestaan een disclaimer in het Aanbod op te nemen met betrekking tot de echtheid van het Product dat in het Aanbod wordt aangeboden.
- i) Verkopers dienen zich ervan te vergewissen dat hun Producten echt zijn en verhandeld mogen worden, alvorens ze aan te bieden op NewGreenMarket.

7.6 NewGreenMarket is gerechtigd om het Aanbod of bepaalde door de Verkoper vermelde informatie met betrekking tot het Aanbod niet op het Platform op te nemen of van het Platform te verwijderen indien dit naar oordeel van NewGreenMarket **niet juist of misleidend** is, dan wel in strijd met deze voorwaarden wordt gedaan of naar oordeel van NewGreenMarket **schadelijk** kan zijn voor de **goede naam** van NewGreenMarket, het Platform of derden.

8. HET GEBRUIK VAN AFBEELDINGEN

8.1 Ten aanzien van de in NGM getoonde Verkoper-afbeeldingen, die verbonden zijn aan de in NGM opgenomen productinformatie, gelden de volgende bepalingen:

- a) De productinformatie blijft leidend. Er kunnen derhalve geen rechten ontleend worden aan de getoonde Afbeeldingen.
- b) De Verkoper behoudt de auteursrechten van de Afbeeldingen. De Afbeelding wordt uitsluitend voor onderstaand specifiek gebruik verstrekt aan Gebruiker.
- c) De Koper neemt bovengenoemde voorwaarden als kettingsbeding op met zijn klant. NGM accepteert geen aansprakelijkheid en kan bij geschillen tussen Gebruikers onderling slechts bemiddelend optreden.

8.2 Het specifiek gebruik heeft betrekking op het feit dat Gebruiker de Afbeeldingen verder mogen gebruiken in de keten onder voorwaarde dat:

- a) De Afbeelding niet wordt bewerkt;
- b) De Afbeelding uitsluitend wordt gebruikt om directe klanten in te lichten over Aanbod waarvan de koopsom via NGM dient te worden afgerekend;
- c) De Afbeelding enkel mag refereren aan het Aanbod van de desbetreffende Gebruiker.

9. GEBRUIKERSPROFIELEN – MATCHING PRINCIPE

9.1 Iedere Gebruiker met een Account maakt een profiel aan, waarin het aangeeft met welke andere Kopers of Verkopers hij wel en niet wil handelen. Daarnaast zal iedere Gebruiker door het configureren op basis van voor hem belangrijke parameters, Gebruikers insluiten of uitsluiten. Dit kan voor individuele kanalen en daarmee voor partijen separaat worden ingesteld. Het valt onder de verantwoordelijkheid van Gebruiker dat er wordt gehandeld in lijn met de Mededingingswet.

9.2 NewGreenMarket matcht alleen Aanbod met Vraag, voor zover de Gebruikersprofielen van Aanbieder en Vragers dit toelaten, en door beide partijen als wenselijk voor de handelsrelatie wordt beschouwd.

10. HET TOTSTANDKOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

- 10.1 Gebruikers van het Platform erkennen uitdrukkelijk dat het Platform een transactieplatform, dat slechts een bemiddelende functie heeft en dat NGM nimmer partij is bij enige via het Platform gesloten Overeenkomst.
- 10.2 De Gebruiker met een Account plaatst zijn Aanbod op het Platform geheel voor eigen rekening en risico en steeds met inachtneming van het bepaalde van deze Gebruikersvoorwaarden, waaronder met name de eisen die in Artikel 7 aan het Aanbod worden gesteld.
- 10.3 Zolang het Aanbod niet overeenkomstig de Gebruikersvoorwaarden is aanvaard is het geheel vrijblijvend en kan het door de Gebruiker die het Aanbod plaatst worden ingetrokken en/of worden gewijzigd. Andere Gebruikers kunnen hier nimmer rechten aan ontleen.
- 10.4 Een Koper die op het Platform is ingelogd, kan een Aanbod aanvaarden door op de digitale “Koop” knop te klikken. Door op de “Koop” knop te drukken aanvaardt de betreffende Gebruiker het betreffende Aanbod en komt de Overeenkomst tot stand tussen Verkoper, die het Aanbod plaatst en de Koper die het Aanbod aanvaardt.
- 10.5 Wanneer een Overeenkomst tot stand komt genereert het Platform een elektronisch Bevestigingsbericht, dat direct naar de Koper en de Verkoper per mail wordt verzonden en dat via een Software koppeling beide ERP systemen zal updaten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden de Verkoper niet.
- 10.6 Partijen sluiten als onderdeel van de Overeenkomst het recht om de Overeenkomst te ontbinden of wegens wilsgebreken te vernietigen uit.
- 10.7 De aangeboden Transactieprijs is exclusief de gebruikelijke provisiekosten, VBN-verpakkingen, fust, PT-heffing, exclusief B.T.W., eventuele wettelijke belastingen of heffingen, exclusief transportkosten en exclusief de Bemiddelingsvergoeding.
- 10.8 De Transactieprijs is inclusief eventuele Accessoires, zoals andere verpakkingen dan VBN verpakkingen, tenzij een aparte prijsvermelding voor Accessoires in de Aanbod informatie is opgenomen.

11. HET UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Koper en Verkoper zijn jegens elkaar gehouden de verplichtingen na te komen zoals deze uit de Overeenkomst voortvloeien. Dit Artikel 11 geeft ter zake de verplichtingen op hoofdlijnen weer.
- 11.2 De Koper is jegens de Verkoper verplicht de Koopprijs te betalen, als overeengekomen in de Overeenkomst. Ten aanzien van het betalen van de Koopprijs zijn er twee mogelijkheden.
 - a) Ten eerste kunnen de Koper en de Verkoper van de door NGM- gefaciliteerde betaalmogelijkheden gebruik maken. Alsdan geldt het bepaalde in Artikel 13.
 - b) Ten tweede kunnen de Koper en Verkoper de betaalwijze van de Koopprijs zelf overeenkomen.
- 11.3 De Verkoper is jegens de Koper gehouden de Producten uit de Overeenkomst aan de Koper te leveren, als overeengekomen in de Overeenkomst. Ten aanzien van het leveren van het Aanbod zijn er twee mogelijkheden:

- a) Ten eerste kunnen de Verkoper en de Koper gebruik maken van de door NGM gefaciliteerde Logistieke dienstverlening. Alsdan geldt het bepaalde in Artikel 14.
- b) Ten tweede kunnen de Koper en de Verkoper de Logistiek rondom de levering van het Product zelf overeenkomen.

12. GARANTIES EN VERPLICHTINGEN

- 12.1 De Verkoper staat er jegens de Koper voor in dat de Producten voldoen aan de Product specificaties zoals daar zijn, maar niet beperkt tot de Product codering (VBN, Floricode) en kwaliteit specificaties, en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften van de betreffende landen van Koop en Verkoop.
- 12.2 De Verkoper garandeert dat:
 - a) uitsluitend Producten worden aangeboden die de Verkoper kan verkopen en dus wettelijk over beschikt;
 - b) de Producten te allen tijde worden geleverd binnen de door de Verkoper en Koper overeengekomen levertijd.
 - c) de door haar aangeboden Producten haar eigendom zijn, de Producten en het Aanbod niet misleidend of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, dat zij bevoegd is om deze Producten ten verkoop aan te bieden op het Platform en te vervreemden.
 - d) het Aanbod op het Platform zal voldoen aan de wet- en regelgeving van de betreffende landen van Koop- en Verkoop;
 - e) de door haar aangeboden Producten en de door haar verstrekte (Product) informatie geen inbreuk maakt op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, IE rechten);
 - f) Verkoper de reputatie en/of het imago van NewGreenMarket niet zal schaden;
 - g) zij te allen tijde in overeenstemming handelt met de richtlijnen en instructies van NewGreenMarket ter zake van de installatie en het gebruik van het Platform.
- 12.3 De Verkoper zal NewGreenMarket vrijwaren en schadeloosstellen van elke claim of eis tegen NewGreenMarket van een Koper als gevolg van het niet voldoen aan de garanties van dit artikel of als gevolg van het niet voldoen aan enig ander artikel van de NewGreenMarket Gebruikersvoorwaarden.
- 12.4 Het is de Verkoper niet toegestaan reclame-uitingen anders dan de Product promotie zelf mee te zenden bij de levering van Producten aan de Kopers, dan wel anderszins commerciële uitingen bij de Kopers te bezorgen.

13. BETAAL SERVICE T.A.V. DE KOOPPRIJS

- 13.1 NGM verplicht haar Gebruikers niet om de betaling van de Koopprijs af te handelen via haar systemen. Wel faciliteert NGM diverse betaalmogelijkheden. NGM is niet aansprakelijk voor het juist functioneren van deze diensten en de betalingen via deze diensten maken uitdrukkelijk geen deel uit van de Overeenkomsten die op het Platform afgesloten zijn.

14. LOGISTIEK

- 14.1 De Verkoper zal de **grootst mogelijke zorgvuldigheid** in acht nemen bij het verzenden van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 14.2 Als **plaats van levering** geldt het adres dat de Koper via het Platform aan de Verkoper kenbaar heeft gemaakt.
- 14.3 De Verkoper draagt zorg voor de levering van de in de Overeenkomst opgenomen Producten op de in de Overeenkomst vastgelegde Locatie en Aflevertijdstip, tenzij een andere leveringstermijn tussen Koper en Verkoper is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan bericht door de Verkoper. De Koper heeft in dat geval het recht op eventuele schadevergoeding.
- 14.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij de Verkoper tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan de Verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

15. ABONNEMENTSVERGOEDING EN BEMIDDELINGSVERGOEDING

- 15.1 Het Platform is een transactieplatform dat door NGM wordt ge-exploiteerd en door NGM wordt onderhouden. NGM rekent voor het gebruik van het Platform de navolgende vergoedingen, die door de Gebruiker verschuldigd zijn:
 - a) De Abonnementsvergoeding per periode
 - b) De Bemiddelingsvergoeding per Overeenkomst, te vergoeden door de Verkoper
- 15.2 Per periode is de Gebruiker de Abonnementsvergoeding verschuldigd voor de mogelijkheid Aanbiedingen op het Platform te kunnen plaatsen of te accepteren. Deze regels zijn van toepassing:
 - a) De Abonnementsvergoeding is het vaste tarief als genoemd in de NGM-Tarievenlijst en is per periode of deel daarvan betaalbaar.
 - b) De Abonnementsvergoeding wordt niet verhoogd of verlaagd, naarmate het gebruik van het Account hoger of lager is.
 - c) NGM kan de hoogte van de Abonnementsvergoeding te allen tijde aanpassen door het nieuwe tarief van de Abonnementsvergoeding uiterlijk 30 dagen daarvoor te publiceren in de NGM-Tarievenlijst op de website van het Platform.
 - d) De houder van een Account kan zijn Account te allen tijde opzeggen zonder opzegtermijn. Indien het Account is opgezegd, loopt deze automatisch door tot het einde van de (kalender) maand en is over die periode de Abonnementsvergoeding nog verschuldigd.
- 15.3 Per tot stand gekomen Overeenkomst is de Verkoper de Bemiddelingsvergoeding verschuldigd. Deze regels zijn van toepassing:
 - a) De Bemiddelingsvergoeding is het percentage als vermeld in de toepasselijke NGM-Tarievenlijst berekend over de Koopprijs in de betreffende Overeenkomst.
 - b) De Koopprijs waarover de Bemiddelingsvergoeding uit de NGM-Tarievenlijst wordt

berekend is de Transactieprijs, exclusief BTW, en verder inclusief alle door de Koper onder of ter zake van de Overeenkomst te betalen bedragen.

- c) De Bemiddelingsvergoeding is onherroepelijk verschuldigd zodra de betreffende Koopovereenkomst tot stand komt. De Bemiddelingsvergoeding is verschuldigd onafhankelijk van de vraag of en hoe Koper en Verkoper uitvoering geven aan de Overeenkomst.
- d) NGM kan de hoogte van de Bemiddelingsvergoeding maandelijks met ingang van de eerste dag van iedere kalendermaand aanpassen door het nieuwe tarief van de Bemiddelingsvergoeding uiterlijk 30 dagen daarvoor te publiceren in de NGM-Tarievenlijst op de website van het Platform.
- e) Indien de Gebruiker van een Account niet voldoet aan enige betalingsverplichting jegens NewGreenMarket, al dan niet uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden, is NewGreenMarket gerechtigd het gebruik van het betreffende Account op te schorten, totdat aan deze betalingsverplichting is voldaan.

16. VEILIGHEID

- 16.1 Iedere Gebruiker neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving.

17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 17.1 Het is niet toegestaan om een Aanbod op het Platform te plaatsen, dat inbreuk maakt op de IE Rechten van derden.
- 17.2 NewGreenMarket draagt er zorg voor dat zij beschikt over de nodige IE Rechten om de NGM Database aan de Gebruikers van het Platform ter beschikking te stellen.
- 17.3 De Verkoper draagt er zorg voor dat hij over de nodige IE Rechten beschikt voor alle Productinformatie waaronder met name ook Verkoop-Afbeeldingen in het door hem op het Platform te plaatsen Aanbod.
- 17.4 Gebruikers zullen anders dan expliciet toegestaan onder deze Gebruikersvoorwaarden in geen enkel geval in eigen naam, een merk- of domeinnaamregistratie bevattende het element "NGM", "newgreen.market" en/of "NewGreenMarket" of een daarop lijkend element of logo deponeren en/of registreren. Voor ieder gebruik van IE Rechten t.a.v. "NGM", "newgreen.market" en/of "NewGreenMarket" dient door de Gebruikers voorafgaand schriftelijk goedkeuring te worden verkregen van NewGreenMarket.
- 17.5 Alle IE rechten met betrekking tot (alle onderdelen van) het Platform, inclusief de achterliggende technologie, de inhoud en de 'look and feel' zijn en zullen eigendom blijven van NewGreenMarket.

18. PRIVACY & EIGENDOM DATA

- 18.1 In het Privacybeleid van NewGreenMarket (**Bijlage 1**) wordt uitgelegd hoe NewGreenMarket omgaat met persoonlijke gegevens en hoe uw privacy beschermd wordt wanneer u ons Platform en/of aanverwante diensten gebruikt.
- 18.2 De Verkoper zal alle gegevens van de Koper behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene verordening gegevensbescherming).

- 18.3 NewGreenMarket staat niet in voor de juistheid van de (door Kopers aangeleverde) (persoons)gegevens.

19. AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1 De Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Account.
- 19.2 De Gebruiker **vrijwaart** NewGreenMarket volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden.
- 19.3 De Gebruiker verplicht zich bij zijn activiteiten onder deze overeenkomst al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming, volledig na te leven en vrijwaart NewGreenMarket voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dienaangaande.
- 19.4 Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van NewGreenMarket, is NewGreenMarket op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de Gebruiker in verband met het gebruik van het Platform, het Account, de Productinformatie en/of de Producten, zoals – maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van het Platform, technische storingen, onjuiste Contentinformatie etc.
- 19.5 Ingeval de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 19.4 door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, komen partijen hierbij reeds nu overeen dat NewGreenMarket in dat geval alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/ gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/kosten en de aansprakelijkheid voor deze directe schade/kosten in totaal nooit meer zal bedragen dan € 500,-- (zegge: vijfhonderd euro) per jaar.

20. DIVERSEN

- 20.1 De Gebruiker zal zich nimmer voordoen als een agent of vertegenwoordiger van NewGreenMarket en zal in het bijzonder geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan voor of namens NewGreenMarket. De Gebruiker vrijwaart NewGreenMarket volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van dit artikel.
- 20.2 De Gebruiker is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar Gebruikerschap over te dragen aan een derde, tenzij NewGreenMarket hier voorafgaand haar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 20.3 NewGreenMarket is te allen tijde gerechtigd om deze Gebruikersvoorwaarden en de Website voor Verkopers te veranderen. De gewijzigde Gebruikersvoorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op de NGM-website zijn geplaatst. Indien een Gebruiker daarna gebruik blijft maken van zijn Account, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden en/of de Website. Het is daarom raadzaam om de Gebruikersvoorwaarden en de Website te raadplegen alvorens gebruik wordt gemaakt van het Account. Ingeval de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden en/of de Website voor Verkopers voor de Verkoper niet acceptabel zijn, is de Verkoper gerechtigd het Account te beëindigen.
- 20.4 Indien enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de

desbetreffende bepaling.

- 20.5 De Verkoper stemt ermee in dat NewGreenMarket haar van tijd tot tijd per e- mail informeert op het bij NewGreenMarket bekende emailadres over het gebruik en de mogelijkheden van het Platform en/of Account, zoals maar niet beperkt tot de werking en (eventuele nieuwe) (toepassings)mogelijkheden van het Platform en/of het Account.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 21.1 De Gebruikersvoorwaarden en het Account worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

22. GESCHILLEN

- 22.1 Nederlands recht is van toepassing op iedere rechtsverhouding met betrekking tot het Platform, daaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- a) De via het Platform tussen de Verkoper en de Koper gesloten Overeenkomst.
 - b) De tussen de Gebruiker van het Platform en NGM gesloten Overeenkomsten als verwoord in deze Gebruikersvoorwaarden en de Accounts van de Gebruikers.
 - c) Het betalingsverkeer uitgevoerd door een externe financiële dienstverlener
 - c) De Logistiek uitgevoerd door een externe logistieke dienstverlening

Bijlage 1

Privacy Policy

Bijlage 1 - Privacy Policy

New Green Market BV, hierna te noemen: **New Green Market**, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. New Green Market houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als New Green Market zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door New Green Market verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht (ketenbeheersing).

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht of contract;
- Digitale toestemming.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan New Green Market de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door New Green Market opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Langer dan de looptijd van de overeenkomst, namelijk oneindig of tot opzeggen en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbriefabonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbriefabonnees worden door New Green Market verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Digitale toestemming in het inschrijvingsformulier Nieuwsbrief;
- De voor 25 mei verzamelde en opgeslagen nieuwsbriefabonnees en de na 25 mei ingeschreven nieuwsbriefabonnees.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan New Green Market de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door New Green Market opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door New Green Market verwerkt ten behoeve van één of meer van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten;
- Toesturen van (of bellen over) informatie over de organisatie en/of producten/diensten;
- Digitaal toesturen van (of benaderen over) informatie over de organisatie en/of producten/diensten

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;
- Digitale toestemming vooraf, b.v. bij aanvragen van informatie of inschrijven voor een nieuwsbrief

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan New Green Market de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door New Green Market opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde partijen onder andere voor:

- Het verzorgen/bezorgen van nieuwsbrieven en/of uitnodigingen.
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.
- De verwerking van betalingen.
- De logistieke dienstverlening.
- De afhandeling van bestellingen via New Green Market.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten indien dit wettelijk verplicht is. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU/EER

Wij verstrekken persoonsgegevens aan partijen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), of in landen, sector(en) en/of regio('s) van landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbeslissing heeft aangenomen. Met een dergelijke beslissing stelt de Europese Commissie vast of het betreffende land een passend niveau van gegevensbescherming biedt.

Ook voor de Verenigde Staten bestaat een adequaatheidsbeslissing, maar alleen voor zover de ontvangende partij zichzelf heeft verplicht zich te houden aan de principes zoals vastgelegd in deze beslissing, ook wel het [Privacy Shield](#) geheten.

Alle landen met een adequaatheidsbeslissing zijn te vinden op de [website van de Europese Commissie](#)

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

New Green Market bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens New Green Market van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en een complex wachtwoordbeleid op onze systemen;
- Wij maken back-ups om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

New Green Market BV
Aalsmeerderdijk 438
1436 BL Aalsmeerderbrug
info@newgreen.market
+31 (0)85 – 001 3002